

Reglament de Turisme Cerdanya:

l'òrgan desconcentrat de participació per al sector del turisme de la Cerdanya

Capítol 1: Disposicions generals	4
Article 1: Objecte	4
Article 2: Àmbit d'aplicació	4
Article 3: Dret a la informació i a la transparència	4
Article 4: Dret a la participació	5
Article 5: Definicions	5
Article 6: Organització administrativa per a la participació ciutadana	6
Capítol 2: El Pla d'Acció Sectorial de Turisme de la Cerdanya	7
Article 7: Concepte de PAS-Turisme com a document de referència	7
Article 8: Objecte del PAS-Turisme com a document de referència	7
Article 9: Durada i renovació del PAS-Turisme	8
Article 10: Actualització del PAS-Turisme	8
Article 11: Custòdia del PAS-Turisme	8
Capítol 3: Processos participatius de renovació del PAS-Turisme	8
Article 12: Concepte de processos participatius	8
Article 13: Promoció dels processos participatius	8
Article 14: Grup impulsor dels processos participatius	9
Article 15: Finalitats i limitacions dels processos participatius	9
Article 16: Aprovació del procés participatiu	9
Article 17: Convocatòria del procés participatiu	9
Article 18: Persones cridades a participar en els processos participatius	10
Article 19: Funcionament i metodologies dels processos participatius	10
Article 20: Retorn dels processos participatius	10
Article 21: Avaluació dels processos participatius	10
Capítol 4: L'òrgan descentralitzat de participació (ODP)	11
Article 22: Concepte d'òrgan descentralitzat de participació	11
Article 23: Àmbit objectiu	11
Article 24: Organigrama de cercles de l'ODP	11
Article 25: Creació i regulació de l'ODP	12
Article 26: Funcions de l'ODP	12
Article 27: Funcionament i reglament de l'ODP	12
Article 28: Dissolució	12
Capítol 5: Cercle de coordinació	13
Article 29: Concepte del Cercle de coordinació	13
Article 30: Composició del cercle de coordinació	13

Article 31: Durada i renovació de les persones membres del Cercle de coordinació	13
Article 32: Règim de funcionament del Cercle de Coordinació	13
Article 33: Funcions del Cercle de coordinació	13
Article 34: Sessions i facilitació del Cercle de coordinació	13
Capítol 6: Cercle polític	14
Article 35: Concepte de Cercle polític	14
Article 36: Composició del Cercle polític	14
Article 37: Durada i renovació de les persones membres del Cercle polític	14
Article 38: Règim de funcionament del Cercle polític	14
Article 39: Funcions del Cercle polític	14
Capítol 7: Cercle Tècnic (Pendent de debat amb l'EIX 5)	14
Article 40: Concepte de Cercle tècnic	14
Article 41: Composició del Cercle tècnic	15
Article 42: Durada i renovació de les persones membres del cercle tècnic	15
Article 43: Règim de funcionament del Cercle tècnic	15
Article 44: Funcions del Cercle tècnic	15
Capítol 8: Cercles axials	15
Article 45: Concepte de Cercles axials	15
Article 46: Creació i dissolució dels Cercles axials	15
Article 47: Composició dels Cercles axials	15
Article 48: Règim de funcionament dels Cercles Axials	16
Article 49: Autonomia i presa de decisions dels Cercles axials	16
Article 50: Funcions dels Cercles axials	16
Capítol 9: Cercles operatius	16
Article 51: Concepte de Cercles operatius	16
Article 52: Composició dels Cercles operatius	16
Article 53: Règim de funcionament dels Cercles operatius	17
Article 54: Autonomia i presa de decisions dels Cercles operatius	17
Article 55: Funcions dels Cercles operatius	17
Capítol 10: Plataforma digital (Pendent de debat amb l'EIX 5)	17
Article 56: Característiques de la plataforma digital	17
Article 57: Continguts mínims de la plataforma digital	18
Article 58: Accés a la plataforma digital	18
Capítol 11: Procés d'avaluació contínua	18
Article 59: Concepte de procés d'avaluació contínua	18
Article 61: Objecte del PAC	18
Article 62: Responsabilitats del PAC	19
Article 63: Funcions del PAC (Pendent de debat amb l'EIX 5)	19

Capítol 1: Disposicions generals

Article 1: Objecte

1. L'objecte d'aquest reglament és desenvolupar una estructura desconcentrada de presa de decisions, per coordinar de manera transversal la implementació del Pla Sectorial de Turisme de la Cerdanya. Una estructura on participin els diferents actors de la comarca, ja siguin administracions públiques, sector privat, primer sector, tercer sector, teixit associatiu o societat civil en general.

2. Les diverses estructures i canals de participació regulats en aquest reglament se sotmeten als principis de transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primacia de l'interès comú, diversitat, debat públic, igualtat i no discriminació, inclusió, eficiència, accessibilitat universal, protecció de les dades de caràcter personal i rendició de comptes.

Article 2: Àmbit d'aplicació

3. El seu àmbit d'aplicació és el sector de turisme de la Cerdanya i hi inclou qualsevol mena de persona física o jurídica, involucrada directament o indirecta en aquest sector.

4. Estan legitimades per participar en aquest òrgan les persones majors de 16 anys que: estiguin empadronades a la comarca; o hi tinguin una segona residència; o que participin d'alguna activitat econòmica i administrativa relacionada amb el turisme a la Cerdanya.

5. Es legitimarà la participació de persones menors de 16 anys sempre que vagin acompanyades d'una persona adulta que acrediti la rellevància de la seva participació.

Article 3: Dret a la informació i a la transparència

6. La població té dret a rebre informació clara i actualitzada respecte a les activitats internes relacionades amb el funcionament, la gestió i la coordinació d'aquest òrgan, i externes, derivades del seu funcionament i arrelades a la seva planificació estratègica. I fer arribar de manera proactiva la informació a tots els membres.

7. L'Àrea de Turisme de la Cerdanya, es responsabilitza de mantenir al dia totes les activitats i dates de reunions de l'òrgan de participació en la seva pàgina web o amb la plataforma digital pertinent.

8. Les persones tenen dret a demanar informació sobre qualsevol activitat que es dugui a terme en aquest òrgan, sigui financera, legal, política o jurídica.

Article 4: Dret a la participació

9. La ciutadania té dret a intervenir –directament o mitjançant associacions ciutadanes, empreses, cooperatives o administracions locals de la comarca– en els espais oberts al públic general, que són els Cercles Axials i Operatius de Turisme Cerdanya

10. El dret a la participació del Cercle Tècnic queda reservat a personal de l'administració pública que formi part de la gerència del Consell Comarcal o administració local de la comarca (taula de turisme) o de l'Àrea de Turisme de la Cerdanya, o alguna altra persona que la gerència o l'oficina tècnica cregui convenient. Amb el propòsit de promoure la transversalitat i a la coordinació dintre el cos tècnic de la comarca.

11. El dret a la participació del Cercle Polític, queda reservat a persones integrants del Consell d'Alcaldies o altres persones que el Consell d'Alcaldies cregui convenient. Serà el ple del consell qui donarà la validació política final.

12. El dret a la participació del Cercle de Coordinació, queda reservat a les persones seleccionades des dels cercles axials a través d'unes eleccions sense candidatura.

13. El dret a la participació es desplegarà a través dels espais presencials o les eines digitals que es posin a disposició d'aquest òrgan de participació, tenint en compte que en els cercles axials i operatius aquests espais seran creats de forma autogestionada.

14. Correspon al Consell Comarcal de la Cerdanya garantir i impulsar l'exercici d'aquests drets. A aquest efecte, ha de promoure els canals i instruments suficients, oberts, flexibles i accessibles, i adequats als usos del temps, aptes per a la màxima i més diversa i àmplia participació; ha d'eliminar els obstacles que la dificultin o impedeixin, articulant mitjans singulars per arribar a les persones que per les seves circumstàncies personals o socials puguin tenir més dificultats, i ha de facilitar la intervenció ciutadana en els processos de presa de decisions polítiques.

15. Igualment, el Consell Comarcal de la Cerdanya ha de facilitar a les persones amb discapacitat els mitjans de suport i ha de dur a terme els ajustos necessaris per garantir l'accessibilitat i fer efectiu el dret a la participació en condicions d'igualtat, en els termes que es recullen al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de dret de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social i la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

16. El Consell Comarcal de la Cerdanya ha d'oferir les oportunitats necessàries per a la incorporació progressiva d'infants i adolescents a la ciutadania activa, d'acord amb el seu grau de desenvolupament personal, establint procediments destinats a crear espais d'expressió de les seves pròpies opinions amb relació a les polítiques, les normes, els projectes, els programes o les decisions que els afecten i generant espais socials nous que dinamitzin la participació responsable d'aquest sector de la població i afavoreixin la convivència i la integració social en l'àmbit veïnal i local.

Article 5: Definicions

17. A efectes d'aquest reglament, s'entén per:

Cercle Polític: espai on participen les persones membres del Consell d'Alcaldies o en la seva absència, persones autoritzades pels alcaldes i alcaldesses, respecte a l'òrgan participatiu.

Cercle Tècnic: espai on participen persones tècniques de l'Àrea de Turisme de la Cerdanya i de la gerència del Consell Comarcal de la Cerdanya, així com altres persones que aquests actors creguin convenient. Amb el propòsit de promoure la transversalitat i la coordinació dins del cos tècnic de la comarca.

Cercle de Coordinació: espai central de Turisme Cerdanya on hi ha representants del Cercle Polític, del Cercle Tècnic i dues persones de cadascun dels Cercles Axials seleccionades a través d'eleccions sense candidatura.

Cercle Axial: diferents espais on cadascun es relaciona directament amb un dels eixos estratègics del Pla d'Acció Sectorial de Turisme de la Cerdanya, i el seu objecte és desenvolupar aquest eix estratègic, coordinant-ne les accions de manera transversal. En aquest espai poden participar de forma puntual i de manera continuada totes les persones físiques o jurídiques que tinguin un interès a coordinar les accions i que compleixin els criteris establerts a l'article 3 del present reglament.

Cercle Operatiu: espais efímers que apareixen i desapareixen en funció de la necessitat en el procés d'implementació d'accions per al desenvolupament del Pla d'Acció Sectorial del Turisme de la Cerdanya, i la seva participació és oberta a totes les persones físiques o jurídiques que tinguin interès a participar en la implementació de l'acció que es vulgui dur a terme, en acord amb l'article 3 d'aquest reglament.

Eleccions sense candidatura: selecció de persones representants dels Cercles Axials dins del Cercle de Coordinació, sense que aquestes persones presentin la seva candidatura. Un cop seleccionades, les persones tenen dret a negar-se a representar el Cercle Axial corresponent, i en aquest cas se selecciona la següent persona més votada durant el procés, la qual també podrà negar-se a aquesta representació, i així consecutivament fins que una persona accepti aquest rol. Es recomana que es tinguin en compte criteris de diversitat en el procés de selecció.

Consens: procés de presa de decisió en el qual totes les persones implicades prenen una mateixa decisió, des de principis com la participació, l'escolta i el respecte. En aquest procés hi tenen cabuda la diversitat de veus, opinions i propostes, les quals entren en diàleg i es transformen durant el mateix procés de presa de decisió. Un procés de presa de decisions molt útil per a decisions sobre temes estructurals.

Consentiment: procés de presa de decisions que busca agilitat, eficiència i inclusivitat amb el màxim d'informació útil. Basada en principis com "suficientment bo per ara i prou segur per provar-ho", proposa que tan sols les persones implicades en la decisió hi participin, i no és necessari assolir un consens. En el cas que la proposta no sigui coherent amb el propòsit i estratègies del cercle o comissió, es proposa treballar des de la presentació d'objeccions per a millorar les propostes presentades. En el cas que la proposta sigui coherent amb el propòsit i les estratègies, no es podran expressar objeccions, tan sols aportacions de millora sense capacitat de bloqueig.

Article 6: Organització administrativa per a la participació ciutadana

18. Correspon al Cercle de Coordinació gestionar els diferents recursos administratius, humans i econòmics posats a disposició d'aquest òrgan des del sector del turisme en general.

19. Cada actor definirà de manera independent els recursos que vol posar a disposició d'aquest òrgan. Es generaran convenis específics en cada cas, tant a licitacions com per a subvencions, autonòmiques, estatals o europees, on signaran tan sols les parts implicades en el projecte

20. En el cas en què el Cercle de Coordinació no pugui respondre a les demandes que se li efectuin, els responsables finals en seran en l'àmbit tècnic l'Àrea de Turisme de la Cerdanya

i en l'àmbit polític, el Consell Comarcal. En el cas que el projecte impliqui signatura de convenis, els responsables finals seran els signants dels convenis, els quals hauran de gestionar o externalitzar la part administrativa, no poden delegar-la per defecte a l'Àrea de Turisme de la Cerdanya. Els grups que generin aquests convenis, si no coincideixen amb els cercles preestablerts s'entendran com a cercles operatius.

21. L'Àrea de Turisme de la Cerdanya té la responsabilitat de la facilitació, comunicació i dinamització de l'òrgan de participació, garantint que aquest funcioni de manera idònia. També pot delegar aquestes funcions a les persones participants de Turisme Cerdanya que estiguin formades pel que fa a aquestes activitats.

22. L'Àrea de Turisme de la Cerdanya ha de vetllar per oferir la formació necessària en matèria de participació ciutadana, gestió de grups, comunicació no violenta, sociocràcia i altres temes rellevants per al bon funcionament de l'òrgan, a les persones involucrades.

Capítol 2: El Pla d'Acció Sectorial de Turisme de la Cerdanya

Article 7: Concepte de PAS-Turisme com a document de referència

23. El Pla d'Acció Sectorial de Turisme de la Cerdanya (PAS-Turisme) és el document de referència d'aquest òrgan de participació. La seva redacció es va realitzar al llarg del 2019 arran d'un procés participatiu obert al públic general i més concretament, a l'ecosistema de turisme de la Cerdanya, i promogut per l'Àrea de Turisme de la Cerdanya. Aquest document recull el consens de tots els actors que varen participar en el procés. El seu eix 5 s'especifica la creació d'un òrgan de governança oberta i descentralitzada, la raó per la qual s'ha creat aquest òrgan, anomenat Turisme Cerdanya.

Article 8: Objecte del PAS-Turisme com a document de referència

24. El PAS-Turisme és un document orgànic que necessita actualitzar-se de manera periòdica per recollir els canvis en les estratègies i les perspectives de l'ecosistema de Turisme de la Cerdanya. Aquest document és el que defineix les estratègies que es coordinaran des del cercle de coordinació per ser adaptades i gestionades pels cercles axials, i implementades pels cercles operatius.

25. El PAS-Turisme té 5 eixos estratègics que cadascun orienta un dels cercles axials d'aquest òrgan. El Cercle de Coordinació ha de basar-se en aquest document en cas de dubte i promoure la interrelació i col·laboració dels cercles axials i cercles operatius.

Article 9: Durada i renovació del PAS-Turisme

26. El PAS-Turisme és un document que s'avaluarà com a màxim cada quatre anys a través d'un procés participatiu obert on es revisin, actualitzin i modifiquin les estratègies anteriors per poder guiar el desenvolupament d'aquest pla a través d'aquest òrgan participatiu. Els criteris i límits de cada procés participatiu de renovació s'establiran per part del cercle de Coordinació i s'implementaran per part de l'Àrea de Turisme de la Cerdanya.

Article 10: Actualització del PAS-Turisme

27. L'actualització del PAS-Turisme es realitzarà a través del procés participatiu esmentat en l'article anterior, i aquest procés es promourà per part de l'Àrea de Turisme de la Cerdanya. El resultat d'aquesta actualització serà un nou document que regirà els cercles axials i el cercle operatiu d'aquest òrgan participatiu.

Article 11: Custòdia del PAS-Turisme

28. El PAS-Turisme es custodia tècnicament des de l'Àrea de Turisme la qual es responsabilitza d'actualitzar-lo i dinamitzar-lo. Generant els processos participatius necessaris i garantint que tots els cercles funcionin correctament i no perdin ni el propòsit ni la motivació.

29. La seva implementació es custodia des del Cercle Coordinació, el qual el té com a document de referència i garanteix la coherència entre aquest òrgan de participació i el PAS-Turisme.

Capítol 3: Processos participatius de renovació del PAS-Turisme

Article 12: Concepte de processos participatius

30. Un procés participatiu té un començament i un final amb un objectiu concret i determinat, i amb un resultat tangible en forma de document que recull les estratègies o decisions que s'han deliberat al llarg del procés.

31. Pot ser un procés participatiu obert al públic general o específic d'un sector, i es diferencia d'un procés consultiu pel fet de ser vinculant. Els resultats finals d'un procés participatiu tot i ser vinculants poden passar per validacions tècniques que en modifiquin la qualitat o quantitat de manera argumentada amb aclariments de naturalesa tècnica.

Article 13: Promoció dels processos participatius

32. L'òrgan participatiu que regula aquest reglament té com a objecte la coordinació i implementació del PAS-Turisme, i té la potestat de promoure processos participatius més

enllà de l'actualització del PAS-Turisme, amb l'objecte de definir o resoldre reptes específics, així com ampliar el PAS-Turisme en algun aspecte determinat. Aquests processos és durant a terme a través dels processos de renovació o ampliació del PAS.

33. Com que l'entitat jurídica que sosté aquest òrgan és el Consell Comarcal, és aquest el responsable i promotor final dels processos participatius. Per la promoció d'un procés participatiu es necessita el consens de tots els actors del Cercle de Coordinació, on s'inclouen el Cercle Polític i el Cercle Tècnic.

Article 14: Grup impulsor dels processos participatius

34. La responsabilitat d'impulsar i dinamitzar els processos participatius recau sobre l'Àrea de Turisme de la Cerdanya, la qual té el rol d'oficina tècnica dels processos participatius, pel que necessita dinamitzar i facilitar el procés i redactar el document final, i en cas que es vegi convenient l'Àrea de Turisme de la Cerdanya pot externalitzar aquesta tasca a una entitat externa, sempre mantinguen el rol de monitoratge del procés.

Article 15: Finalitats i limitacions dels processos participatius

35. Els processos participatius promoguts per aquest òrgan participatiu poden ser de dues naturaleses:

- a) Actualització del PAS-Turisme: pel que la seva finalitat és la renovació del document de referència que guia aquest òrgan participatiu, el qual anomenem procés de renovació.
- b) Definir o resoldre reptes específics, així com ampliar el PAS-Turisme en algun aspecte determinat: en aquest cas l'objecte ha d'estar clarament definit i no es podran modificar altres continguts del PAS-Turisme, més enllà del prèviament establert i consensuat pel Cercle de Coordinació. Aquest procés l'anomenem procés d'ampliació.

Article 16: Aprovació del procés participatiu

36. L'aprovació del procés participatiu passarà pel consens general del Cercle de Coordinació, el qual implica:

- a) La validació política del Cercle Polític
- b) La validació tècnica del Cercle Tècnic
- c) La validació estratègica dels representants dels Cercles Axials

37. En el cas que no hi hagi consens, es durà a terme una votació per poder seguir endavant amb el procés, s'haurà d'aconseguir una majoria àmplia de més del 75%, i que la seva naturalesa no vagi en contra ni del propòsit, ni dels principis ni de les estratègies del PAS-Turisme. En el cas que no s'aconsegueixi aquest percentatge s'haurà de dur a terme una segona ronda de deliberació i reconciliació.

Article 17: Convocatòria del procés participatiu

38. La convocatòria del procés participatiu serà realitzada per l'Àrea de Turisme a través de la pàgina web de l'Oficina de Turisme de la Cerdanya, dels canals de comunicació establerts per l'òrgan participatiu i per altres canals que es creguin necessaris per arribar a les persones clau i al públic general.

Article 18: Persones cridades a participar en els processos participatius

39. En els processos participatius d'actualització del PAS-Turisme, serà convocada a participar en la població en general, i sobretot, les persones afectades pel procés específic, de manera directa o indirecta, respectant el que exposa l'article 4 del present document.

Article 19: Funcionament i metodologies dels processos participatius

40. Els processos participatius promoguts per aquest òrgan de participació hauran d'utilitzar eines altament participatives per garantir l'accessibilitat de totes les diversitats de la nostra societat.

41. Aquests processos es poden donar tant de manera presencial com digital, intentant utilitzar els dos formats de manera complementària per assegurar el màxim de participació.

42. Els horaris i localització de les sessions dels processos participatius hauran de ser diversos per garantir el màxim de participació.

43. També s'utilitzaran metodologies per indagar en veus expertes per complementar i enriquir el procés participatiu.

Article 20: Retorn dels processos participatius

44. És d'obligatorietat que els resultats dels processos participatius siguin exposats de forma pública a la pàgina web de l'Oficina de Turisme de la Cerdanya.

45. És de recomanació que el retorn es faci des d'una actitud proactiva i per tant, si es creu oportú, els resultats es poden publicar també en els canals de comunicació d'aquest òrgan participatiu, en xarxes socials i en altres canals més específics/ convenients.

Article 21: Avaluació dels processos participatius

46. Aquest òrgan participatiu tindrà la responsabilitat d'avaluar la implementació dels resultats dels processos participatius i donar retroalimentacions als Cercles Axials i Cercles Operatius. Aquest òrgan podrà delegar aquesta funció al Cercle Tècnic i més

específicament l'Àrea de Turisme de la Cerdanya o a una entitat externa si ho creu convenient, però sempre donant-hi monitoreig.

47. Si es creu oportú els resultats de l'avaluació i les informacions del seguiment de la implementació podran ser exposats al web de l'Oficina de Turisme de la Cerdanya, conjuntament amb els resultats del procés participatiu.

Capítol 4: Turisme Cerdanya, l'òrgan desconcentrat de participació

Article 22: Concepte d'òrgan desconcentrat de participació

48. Turisme Cerdanya, és un òrgan desconcentrat de participació, una estructura en xarxa basada amb la Sociocràcia 3.0, on es genera un espai de presa de decisions policèntric distribuït en cercles que es defineixen respecte a les necessitats de l'ecosistema, en aquest cas, el sector de Turisme de la Cerdanya.

49. Cada actor pot moure's lliurement dins l'estructura en relació amb els seus interessos i afinitats, amb excepció dels cercles representatius com és el cas del Cercle de Coordinació, el qual no té la capacitat de definir les estratègies de l'òrgan participatiu com un tot, sinó tan sols de coordinar la resta de cercles i custodiar que es respecten els límits i directrius establerts en el PAS Turisme de la Cerdanya.

50. De la mateixa manera que el consens és l'eina de presa de decisions respecte al PAS Turisme de la Cerdanya, la implementació de les accions coordinada i realitzada per aquest òrgan participatiu, es basa en el consentiment, el qual permet que el procés sigui més àgil i eficient.

Article 23: Àmbit objectiu

51. L'Àmbit objectiu d'aquest òrgan és la coordinació i implementació del PAS Turisme de la Cerdanya.

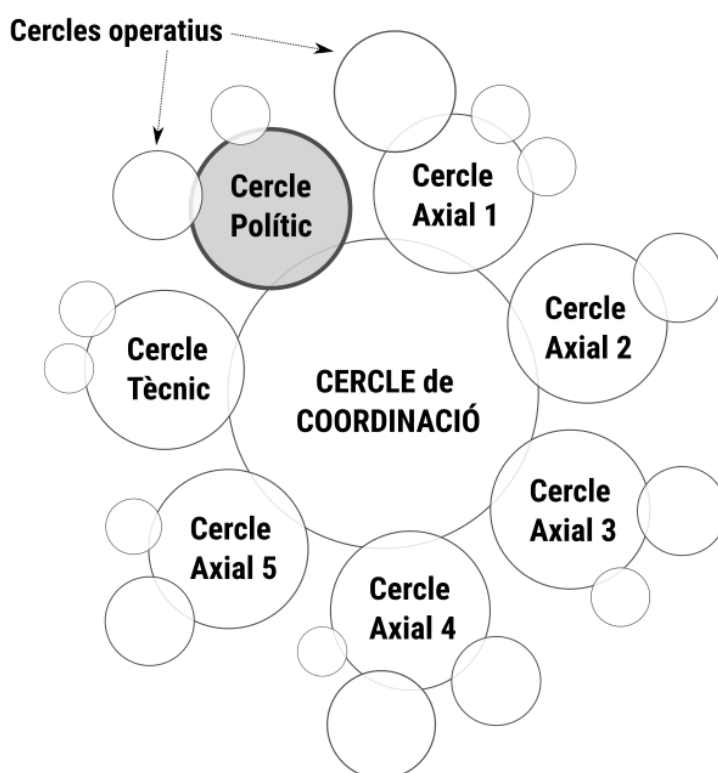
Article 24: Organigrama de cercles de Turisme Cerdanya

52. Turisme Cerdanya té un organigrama organitzat en 3 anells de cercles:

1. L'anell central o Cercle de Coordinació és un cercle representatiu i té la capacitat de coordinar Turisme Cerdanya i de garantir que les accions que s'implementen entren dins els límits i paràmetres del PAS.
2. Els Cercles Axials, Cercle Polític i Cercle Tècnic es troben en el segon anell, els quals tenen rols específics respecte al PAS.
 - Els Cercles Axials dinamitzen i adapten cadascun dels eixos estratègics del PAS a la realitat de la Cerdanya

- El Cercle Polític garanteix la legitimitat democràtica de les accions i decisions que es duen a terme a Turisme Cerdanya. Té capacitat de validació política.
 - El Cercle Tècnic dóna suport tècnic a Turisme Cerdanya. Té capacitat de validació tècnica
3. El tercer anell o Cercles Operatius realitzen les accions decidides en els Cercles Axials i coordinades en el Cercle de Coordinació, aquests cercles són purament operatius per accions concretes i quan l'acció s'ha realitzat el cercle desapareix.

53. Tots els cercles tenen total autonomia en el seu àmbit de presa de decisions, i en el cas que una acció no sigui validada políticament o tècnicament, els cercles operatius poden decidir dur-la a terme igualment, amb la totalitat de recursos propis i amb responsabilitat final.



Article 25: Creació i regulació de Turisme Cerdanya

54. Turisme Cerdanya s'ha creat arran de la demanda popular recollida en el PAS, i s'ha generat el reglament a través del Cercle Axial 5 i el Cercle de Coordinació

Article 26: Funcions de Turisme Cerdanya

55. Les funcions de Turisme Cerdanya són les de coordinar i implementar el PAS, i d'aquesta manera donar l'oportunitat perquè l'ecosistema del sector turístic de la Cerdanya pugui autogestionar-se i autoorganitzar-se.

Article 27: Funcionament i reglament de Turisme Cerdanya

56. El funcionament de Turisme Cerdanya es regula a través d'aquest reglament el qual tan sols es pot modificar a sota una presa de decisió per consens del Cercle de Coordinació.

Article 28: Dissolució

57. La dissolució de Turisme Cerdanya es pot donar tan sols amb el consens del Cercle de Coordinació. I en la seva falta, es realitzarà un procés de votació on s'haurà d'arribar a una majoria ampla de més del 75%, si no és possible s'haurà de realitzar una segona ronda de deliberació i reconciliació.

Capítol 5: Cercle de Coordinació

Article 29: Concepte del Cercle de Coordinació

58. El Cercle de Coordinació és un espai que té com objecte garantir la coherència de Turisme Cerdanya amb el PAS i coordinar tot l'ecosistema del sector de turisme de la Cerdanya a l'hora d'implementar les accions del PAS.

Article 30: Composició del Cercle de Coordinació

59. El Cercle de Coordinació està format per tres persones del Cercle Polític, tres persones del Cercle Tècnic, i dues persones de cada Cercle Axial.

Article 31: Durada i renovació de les persones membres del Cercle de Coordinació

60. En el cas del Cercle Polític, els membres formaran part del Cercle de Coordinació mentre siguin membres del consell d'alcaldies. En el cas del Cercle Tècnic la posició es manté respecte a la durada del seu contracte dins l'Àrea de Turisme de la Cerdanya.

61. Pel que fa als representants dels Cercles Axials la seva durada serà d'un màxim de dos anys, i la seva renovació es realitzarà a través d'eleccions sense candidatura dins dels Cercles Axials corresponents.

62. Pel que fa als representants dels Cercles Axials, la seva participació en el Cercle de Coordinació queda limitada a 3 repeticions consecutives.

63. Una persona pot renunciar a formar part del Cercle de Coordinació en el moment que és proposada. També pot renunciar a mitjà termini per causes majors, realitzant un procés

d'encavalcament amb la següent persona més votada, en la llista de les eleccions sense candidatura, que accepti la responsabilitat.

També es podrà expulsar a una persona representant per deixadesa de funcions, quan deixi de participar en dues reunions consecutives.

64. Per a realitzar una convocatòria extraordinària, es necessitarà com a mínim el consens d'un cercle axial. Pel que una o diverses organitzacions agrupades si no sostenen un consens de cercle axial, no tindran la potestat de realitzar aquesta convocatòria.

Article 32: Règim de funcionament del Cercle de Coordinació

65. El Cercle de Coordinació es regeix per aquest reglament i qualsevol modificació necessita el consens de tot el Cercle per a realitzar-se.

Article 33: Funcions del Cercle de Coordinació

66. Les seves funcions són les d'estar al corrent de tot el que passa dins de Turisme Cerdanya, i dins l'ecosistema del sector de turisme de la Cerdanya i generar sinergies entre les diferents accions. També té la funció de custodiar el PAS, el qual significa que ha de garantir que les accions que es duuguin a terme com a Turisme Cerdanya siguin coherents amb el PAS-Turisme.

Article 34: Sessions i facilitació del Cercle de Coordinació

67. El Cercle de Coordinació haurà de trobar-se un mínim d'un cop cada quatre mesos en sessions presencials o virtuals d'una durada aproximada de dues hores. Aquestes sessions s'hauran de preparar anticipadament enviant un ordre del dia a totes les persones participants amb una antelació d'una setmana aproximadament.

68. Les sessions han d'estar facilitades per l'Àrea de Turisme o a qui ho delegui aquesta mateixa Àrea. La persona facilitadora serà la responsable d'enviar l'ordre del dia, així com d'enviar el retorn o les actes de la sessió amb una setmana de termini posterior a la sessió. Les actes del Cercle de Coordinació les prendrà el secretari. Aquestes han d'estar a disposició de la resta de participants de Turisme Cerdanya i del públic en general, penjant-les a la pàgina web de l'Oficina de l'Àrea de Turisme.

Capítol 6: Cercle Polític

Article 35: Concepte de Cercle Polític

El Cercle Polític és el Consell d'Alcaldies, el qual està regulat a través del seu propi reglament. Aquest Cercle és el que dona legitimitat política a l'òrgan de Turisme Cerdanya.

Article 36: Composició del Cercle Polític

El Cercle Polític el configuren les persones del Consell d'Alcaldies i a les persones que el el Consell d'Alcaldies creguin pertinent.

Article 37: Durada i renovació de les persones membres del Cercle Polític

La participació de les persones del Cercle polític etapa regulat per un reglament propi.

Article 38: Règim de funcionament del Cercle Polític

El Règim de funcionament del Cercle polític està regulat pel seu propi reglament.

Article 39: Funcions del Cercle Polític

El Cercle polític està representat en el Cercle de Coordinació amb dues o tres persones. La seva funció és la de donar validesa política al procés.

Les persones representants del Cercle polític no podran ser expulsades del seu rol de representants en el Cercle de Coordinació, en el cas de no participar en dues reunions consecutives d'aquest òrgan.

En els moments en què sigui necessari dur a terme una votació, el Cercle Polític gaudirà de tants vots com participants compareguin a la reunió de Cercle de Coordinació en el moment de la votació amb un màxim de tres.

Capítol 7: Cercle Tècnic

Article 40: Concepte de Cercle tècnic

El Cercle tècnic es compon per l'Àrea de Turisme de la Cerdanya, la gerència del Consell Comarcal, i les persones que l'Àrea de Turisme de la Cerdanya i la Gerència del Consell Comarcal creguin convenient.

Article 41: Composició del Cercle tècnic

El Cercle Tècnic el configuraran persones tècniques de Turisme Cerdanya i de la gerència del Consell Comarcal, així com altres persones que aquests agents creguin pertinents

Article 42: Durada i renovació de les persones membres del Cercle Tècnic

La renovació del Cercle Tècnic va lligat als processos de contractació en l'Àrea de Turisme de la Cerdanya i la Gerència del Consell Comarcal.

Article 43: Règim de funcionament del Cercle Tècnic

El règim de funcionament del Cercle Tècnic en funció d'aquest òrgan, es regula en aquest reglament, definint quan el Cercle tècnic realitza funcions de dinamització, administració o de facilitació de l'òrgan de Turisme de la Cerdanya.

Article 44: Funcions del Cercle Tècnic

Les funcions del Cercle Tècnic, es basen a dinamitzar, administrat i facilitar l'òrgan de Turisme de la Cerdanya, i també es poden donar casos de delegació de funcions per part del Cercle de Coordinació en aquest Cercle Tècnic.

Capítol 8: Cercles Axials

Article 45: Concepte de Cercles Axials

Els Cercles Axials són espais oberts al públic general on es desenvolupen els eixos estratègics recollits en el PAS. Hi ha un Cercle Axial per a cada eix estratègic i cada Cercle Axial tan sols pot treballar en l'eix estratègic que el defineix. Les persones poden participar en tants Cercles Axials com creguin convenient.

Article 46: Creació i dissolució dels Cercles Axials

Els Cercles Axials s'han creat en funció del PAS, i per això cada actualització del PAS implica una actualització dels Cercles Axials, sempre generant un Cercle Axial per a cada eix estratègic del PAS.

Un Cercle Axial es pot dissoldre si la seva activitat establerta en el PAS ja s'ha dut a terme o és inviable per algun motiu. Tan sols les persones que participen del Cercle Axial poden decidir de dissoldre el Cercle. Cap altre Cercle ni tan sols del de Coordinació té potestat per dissoldre un Cercle Axial.

Quan un Cercle Axial es vulgui dissoldre, s'haurà d'informar el Cercle de Coordinació a través dels seus representants.

Article 47: Composició dels Cercles Axials

Els Cercles Axials són oberts al públic, per tant qualsevol persona pot formar-ne part, de totes maneres el Cercle de Coordinació i específicament l'Àrea de Turisme de la Cerdanya hauran de tenir cura que les organitzacions, persones i administracions que tinguin un objecte afí a l'eix estratègic del Cercle Axial participin activament en aquest, dinamitzant-lo si és necessari.

Article 48: Règim de funcionament dels Cercles Axials

El règim de funcionament dels Cercles Axials està regulat en aquest document, i per això qualsevol modificació del seu funcionament necessitarà el consens del Cercle de Coordinació.

Article 49: Autonomia i presa de decisions dels Cercles Axials

Els Cercles Axials tenen autonomia absoluta, l'única limitació existent és el PAS. Totes les decisions que es prenguin hauran d'estar dins els límits i directrius recollides en el PAS.

Si és dona alguna incoherència amb el PAS i algunes organitzacions volen dur a terme aquestes accions, evidentment poden fer-ho dins els límits de l'estat de dret, però sense el suport de Turisme Cerdanya.

L'òrgan que garanteix que aquests límits no es traspassin és el Cercle de Coordinació i més específicament l'Àrea de Turisme de la Cerdanya.

Els Cercles Axials són responsables de la gestió de les seves reunions i tenen l'obligació d'informar al cercle de coordinació a través dels seus representants. L'Àrea de Turisme de la Cerdanya pot donar suport als Cercles Axials en cas de necessitat o sota demanda específica, sempre que l'Àrea de Turisme de la Cerdanya disposi de prou recursos per a executar les tasques específiques.

Article 50: Funcions dels Cercles Axials

Les funcions específiques d'aquests cercles són el fet de desenvolupar cadascun dels eixos estratègics del PAS definint accions i sinergies que es puguin dur a terme.

Capítol 9: Cercles Operatius

Article 51: Concepte de Cercles Operatius

Els Cercles Operatius són espais efímers que es creen per a la implementació d'accions específiques que s'han decidit en els Cercles Axials. Aquests cercles són espais purament d'implementació.

Article 52: Composició dels Cercles Operatius

Els Cercles Operatius estan formats per qualsevol persona física o jurídica que participi en els Cercles Axials i tingui les capacitats i voluntat de dur a terme una acció definida dins del Cercle. Aquests cercles poden néixer d'un Cercle Axial o de varis, depenent de l'acció que es vulgui dur a terme i les sinergies que tingui amb els diferents Cercles Axials. Aquestes sinergies es detectaran en el Cercle de Coordinació i es promourà la col·laboració de diferents actors de diferents Cercles Axials.

Article 53: Règim de funcionament dels Cercles Operatius

Els Cercles Operatius no tenen un règim de funcionament definit, tan sols la seva creació i dissolució que es contempla en aquest reglament. Per la resta, cada Cercle Operatiu té la llibertat de funcionar de la manera que les persones que el formin creguin més oportuna.

Article 54: Autonomia i presa de decisions dels Cercles Operatius

Els Cercles Operatius tenen autonomia absoluta, l'única limitació existent és el PAS, totes les decisions que es prenguin hauran d'estar dins els límits i directrius recollides en el PAS.

Si és dona alguna incoherència amb el PAS i algunes organitzacions volen dur a terme aquestes accions, evidentment poden fer-ho dins els límits de l'estat de dret, però sense el suport de Turisme Cerdanya.

L'òrgan que garanteix que aquests límits no es traspassin és el Cercle de Coordinació i més específicament l'Àrea de Turisme de la Cerdanya.

Article 55: Funcions dels Cercles Operatius

La seva funció és la d'implementar les accions que s'han definit en els Cercles Axials

Capítol 10: Plataforma digital

Article 56: Característiques de la plataforma digital

La plataforma digital té l'objecte de facilitar la coordinació interna de Turisme Cerdanya; gestionar i allotjar els processos participatius que s'impulsin des d'aquesta estructura descentralitzada; i assegurar la transparència, facilitant la informació de forma transparent i oberta i obrint espais per comentaris.

És una plataforma de programari lliure i de continguts oberts, tot complint els principis de transparència, participació i accessibilitat. Les dades de la plataforma s'han de publicar amb llicències Open Data Commons o Open Database License en formats estandarditzats i accessibles (tipus CSV, JSON, etcètera) i, sempre que sigui possible, amb eines que facilitin l'anàlisi i la visualització d'aquestes dades.

Les seves característiques principals en són la traçabilitat, és a dir, que permeti salvaguardar i veure les accions que s'han anat fent des d'un inici, la integritat de la informació que s'hi publiqui, assegurant que aquesta no és manipulada i la confidencialitat.

Article 57: Continguts mínims de la plataforma digital

Aquesta plataforma haurà de donar resposta a les següents necessitats específiques:

- Els processos participatius
- Les eleccions sense candidatura
- Informació actualitzada sobre l'impacte del Turisme a la Cerdanya
- Documents clau (reglament, PAS,...)
- Accés a informació actualitzada de l'Òrgan de Turisme de la Cerdanya (actes, convocatòries obertes, en relació i informacions clau: informacions clares i actualitzades dels impactes del turisme a la Cerdanya i de les activitats internes i externes que realitza l'Òrgan de Turisme de la Cerdanya, publicant actes i informes d'activitats, si s'escau.

Article 58: Accés a la plataforma digital

Qualsevol persona interessada en els assumptes del sector de turisme de la Cerdanya es pot registrar a la plataforma digital indicant un nom d'usuari i un correu electrònic. Per verificar la seva identitat ha d'indicar el nom, els cognoms, el codi postal, la data de naixement, el document nacional d'identitat o, en el cas dels estrangers no comunitaris, el passaport o la targeta d'identificació d'estrangers.

Les persones jurídiques que hi estiguin interessades també poden registrar-se indicant nom, domicili social, CIF, telèfon de contacte i adreça electrònica.

Qui vetllarà i coordinarà les accions necessàries per assegurar el seu bon funcionament serà l'Àrea de Turisme, i si es requereix, els professionals externs pertinents.

Capítol 11: Procés d'avaluació contínua

Article 59: Concepte de procés d'avaluació contínua (PAC)

El Procés d'Avaluació Contínua (PAC) permet examinar la naturalesa i la qualitat del funcionament de Turisme Cerdanya, des d'una mirada de monitoratge, avaluació i aprenentatge continuat, generant informació i propostes d'adaptació i reestructuració constant. L'avaluació continuada suposa valorar el procés a partir del seguiment del treball quotidià, de manera que es puguin introduir immediatament les modificacions necessàries per millorar tant el procés com els resultats.

Article 61: Objecte del PAC

L'objecte del PAC és monitorar i avaluar el funcionament de Turisme Cerdanya, recollint informació dels agents implicats d'una forma directa o indirecta i generant reflexió de forma contínua.

Els resultats del PAC contribueixen a l'adaptació i regulació constant de Turisme Cerdanya.

Article 62: Responsabilitats del PAC

És responsabilitat de l'Àrea de Turisme, com a membre del Cercle de Coordinació, d'implementar el PAC (ella mateixa o delegant aquesta funció a un tercer) i de fer un retorn constant del seu estat al Cercle de Coordinació i en els canals / mitjans que es creguin pertinents per tal d'assegurar la transparència descrita a l'article 3 d'aquest mateix document. El mínim requerit és d'un informe anual, però es recomana que el PAC generi informació i reflexió de forma continuada.

El PAC s'ha de basar en una sèrie d'indicadors quantitius i qualitius que en permetin una avaluació de qualitat.

Article 63: Funcions del PAC

Són funcions del PAC

- Establir i avaluar a través d'uns indicadors que permetin monitorar la governança
- Recollir i sistematitzar el procés evolutiu d'implementació del PAS
- Monitorar el funcionament de l'Òrgan de Turisme de la Cerdanya
- Generar i publicar informació que permeti la millora contínua i adaptativa de l'Òrgan de Turisme de la Cerdanya
- Previsió escalada de conflictes
- Incentivar processos innovadors de tecnologies socials per seguir evolucionant el sistema de governança desconcentrada

